



¿Listos para aprender en línea? Un estudio para identificar estudiantes en riesgo

En 2013, más de 40 millones de estudiantes universitarios tomó clases en línea y se espera que para 2017 el número se triplique. A pesar de este crecimiento, no existen cuestionarios validados que permitan identificar estudiantes en riesgo debido a la modalidad. Hay evidencia de que algunos estudiantes pueden no ser idóneos para aprender virtualmente. Por tanto, resulta importante contestar dos interrogantes: ¿qué características de los estudiantes impactan las tasas de egreso de cursos en línea vs. presenciales? y ¿en qué medida los desempeños en el curso en línea explican las tasas de abandono posterior en el nivel universitario?

Para contestarlas, Claire Wladis y sus colegas de la City University of New York generaron una investigación que explora la interacción entre características de los estudiantes y el entorno virtual, para predecir desempeño y persistencia en programas universitarios. En su revisión de la literatura destacan que los estudiantes de cursos en línea tienden a ser mujeres mayores que la media de edad, casadas y con responsabilidades como trabajo de tiempo completo o crianza de hijos. También, tienden a ser los primeros de la familia en alcanzar educación universitaria, contar con algún tipo de apoyo económico y tener mejores promedios escolares.

Trabajaron con una muestra de 9,663 estudiantes en más de 37 mil cursos ofrecidos por 18 de las escuelas de su universidad durante el semestre de otoño 2014-15. Contestaron una encuesta en línea y hubo un porcentaje de participación del 12.1%, que se considera que está en el promedio en este tipo de estudios. Se

identificó si los participantes completaron y acreditaron el curso al menos con una nota de C-, así como si persistieron en sus estudios, es decir, si se inscribieron en el siguiente semestre. Las escalas del cuestionario incluyeron: nivel de gozo/involucramiento con el curso; interacción con docentes y compañeros fuera de clase; habilidades de aprendizaje independiente; habilidades para el manejo de tiempo; preferencia por la autonomía y determinación.

Los resultados se organizaron para identificar los factores que interactúan de forma significativa con el entorno en línea para predecir resultados tanto dentro del curso como en el programa universitario del estudiante. Descubrieron que los estudiantes nativos (en particular aquellos cuyos padres eran estadounidenses de nacimiento también) tienen mayor riesgo que los extranjeros. El hallazgo quizá esté ligado a que, debido a cuestiones culturales, los estudiantes extranjeros pueden sentirse más cómodos para expresarse en el entorno virtual que en el presencial. También encontraron que tener un hijo menor a seis años es un factor de riesgo, lo que puede implicar que, sin un apoyo para el cuidado del pequeño o para reducir el número de horas trabajadas, la flexibilidad de los programas en línea puede no ser suficiente para que logren el éxito.

En cuanto a persistencia en la universidad, los estudiantes que tomaron cursos en línea parecen tener similares posibilidades de abandonar el curso que los demás, pero puede existir un efecto de factores externos que los llevan a escoger la modalidad y que influyen en la deserción.