

B@UNAM

1020

noticias sobre
innovación educativa

núm. 33 año 2

abril. 2015

publicado los días 10 y 20 de cada mes.

La identidad del docente en línea

Jennifer Richardson y Janet Alsup, autoras de este trabajo, tienen una premisa básica: para que un profesor, que se introduce al mundo virtual, sea efectivo y promueva aprendizajes sólidos es necesario que desarrolle una identidad como docente en línea e incorpore una variedad de facetas. Estas incluyen algún nivel de control sobre el diseño del curso y la enseñanza, desarrollo y mantenimiento de aspectos sociales del curso y de su estructura y planeación, así como comunicación efectiva con el estudiante. Consideran que el sentido de ser docente en línea no es una extensión del correspondiente al aula presencial, sino es único del contexto virtual.

Desarrollaron este proyecto cualitativo con una muestra de siete asesores: dos con maestría y cinco con doctorado, los cuales impartían diferentes disciplinas (psicología, educación, historia, informática, liderazgo y tecnología). Contestaron un cuestionario y participaron en una entrevista al inicio y término del curso en línea que asesoraron.

A partir de una revisión de la literatura, identificaron cuatro características esenciales de la identidad profesional propuestas previamente por Beijaard, Meijer y Verloop. Para el análisis de resultados se usó la metodología de Creswell que permite identificar categorías de respuesta en las transcripciones de las entrevistas. Se identificaron ocho temas al ligar dichas categorías iniciales a las cuatro características de Beijaard y sus colegas.

En la siguiente tabla se presentan dichas características, los temas resultantes del uso de la metodología de Creswell, y las conclusiones al hacer el análisis de las entrevistas, en cada rubro.

Características	Temas	Conclusiones
La identidad como un proceso continuo de interpretación y reinterpretación de experiencias	Docencia y humanismo	Es necesario redefinir el gozo que en lo presencial estaba ligado a la relación interpersonal con estudiantes mientras que en lo virtual se asocia al discurso escrito y el seguimiento cercano de la evolución del pensamiento del estudiante a lo largo del tiempo.
	Unicidad de la identidad profesional	Implica un cambio de la docencia centrada en el maestro a la que está enfocada en el estudiante, de aprendizaje pasivo a activo y cercanía con el estudiante a través de comunicación y presencia en línea.
La conjunción de individuo y contexto en la conformación de la identidad profesional	Manejo de clase	En este ámbito la planeación más detallada para un curso en línea permite prever el manejo de tareas y retroalimentación en el curso.
	Manejo del tiempo	Está relacionado con la percepción de que hay un trabajo más intenso en la educación virtual que en la presencial. (En el estudio, se habla de 90 estudiantes por docente)
La inclusión de diversas sub-identidades que tienden a armonizarse	Proyección de presencia dentro del curso	Implica identificar las partes esenciales (uso de humor, por ejemplo) y encontrar formas de incorporarlas en el curso en línea (quizá a través de videos).
	Comunicación efectiva	Esta área está relacionada con actividades que promuevan las presencias social y docente que los estudiantes deben percibir.
La importancia de la capacidad de actuar con libertad	Control del curso	Si bien existen diferentes contextos (desde la creación del curso por parte del asesor hasta la operación de un curso prediseñado, en general los docentes se sienten cómodos al tener algún nivel de control

		sobre cómo se imparte o diseña el curso.
	Papel de los mentores (o coordinadores)	Para el desarrollo de la identidad, es necesario que el docente haga suyo el curso, por lo que la intervención del mentor o coordinador debe ser un apoyo.

El artículo incluye algunas recomendaciones para la práctica docente en línea, como la necesidad de formar a los docentes en las tareas específicas de la modalidad y la promoción de una efectiva presencia social a lo largo del curso.

Richardson, J.C.; Alsup, J. (2015). From the classroom to the keyboard: How seven teachers created their online teacher identities, *IRRODL*, 16(1), recuperado de: <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/1814/3197>.